

# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE NISSANCONNECT EV

Exploitez tout le potentiel de votre véhicule électrique Nissan avec NissanConnect EV. Suivez ces quelques étapes pour gérer votre Nissan depuis votre ordinateur ou votre smartphone. Vous pourrez ainsi voir et gérer l'avancement de la recharge de votre batterie, les paramètres de la climatisation, votre autonomie estimée et la fonction Trouver ma voiture.

## YOU+ DIRECTIONS

**SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE YOU+NISSAN, ALLEZ PAGE 3**  
**SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE COMPTE YOU+NISSAN**

Pour profiter de tous les avantages des Services Connectés qui vous sont réservés, vous devez d'abord vous inscrire sur le portail des propriétaires You+Nissan. Si vous n'avez pas encore de compte You+Nissan, suivez les étapes suivantes pour commencer :

1. Cliquez sur le bouton **CRÉER MON COMPTE** sur la page d'accueil de You+Nissan (<https://youplus.nissan.fr/FR/fr/YouPlus.html>).

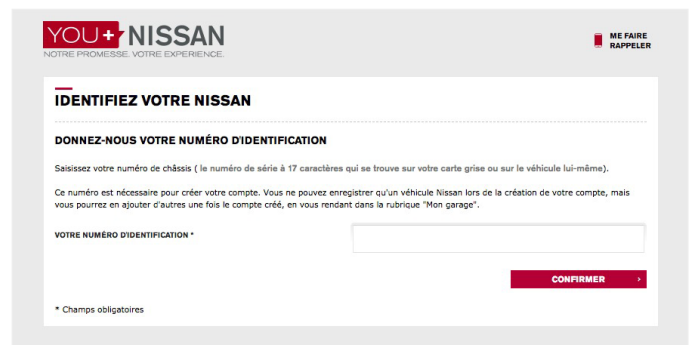


2. Saisissez le **numéro de série du véhicule (VIN)**

### OÙ TROUVER MON VIN ?

Le numéro de série du véhicule (VIN) se trouve sur le tableau de bord du côté conducteur. Si vous ne trouvez pas le VIN, ouvrez la porte conducteur et regardez sur son montant (l'endroit où la porte s'enclenche quand on la referme). Il est probable que le VIN soit également présent à cet emplacement.

Autres emplacements du VIN : carte verte/police d'assurance, certificat d'immatriculation



**YOU+ NISSAN**  
NOTRE PROMESSE. VOTRE EXPERIENCE.

**ME FAIRE RAPELLER**

**IDENTIFIEZ VOTRE NISSAN**

**DONNEZ-NOUS VOTRE NUMÉRO D'IDENTIFICATION**

Saisissez votre numéro de châssis ( le numéro de série à 17 caractères qui se trouve sur votre carte grise ou sur le véhicule lui-même).  
Ce numéro est nécessaire pour créer votre compte. Vous ne pouvez enregistrer qu'un véhicule Nissan lors de la création de votre compte, mais vous pourrez en ajouter d'autres une fois le compte créé, en vous rendant dans la rubrique "Mon garage".

VOTRE NUMÉRO D'IDENTIFICATION \*

**CONFIRMER** >

\* Champs obligatoires

3. Remplissez le formulaire de renseignements.

**YOU+ NISSAN**  
NOTRE PROMESSE. VOTRE EXPERIENCE.

**ME FAIRE RAPPELER**

### CRÉER MON COMPTE

CIVILITE \*

PRÉNOM \*

NOM \*

PAYS\* France

EMAIL / IDENTIFIANT \*

CONFIRMATION DE L'EMAIL \*

Souhaitez-vous recevoir des informations sur les produits et les services de la marque Nissan par e-mail ? \*

Oui

Non

MOT DE PASSE \*

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE \*

Nous vous conseillons de renforcer la sécurité de votre mot de passe en le composant de plus de huit (8) caractères alphanumériques.

Les données à caractère personnel demandées au Client sont indispensables à Nissan West Europe pour le traitement de l'envoi de votre inscription. Ces informations sont centralisées au sein d'une base de données sécurisée dont le contenu peut être accessible, pour des raisons exclusivement techniques, à des prestataires assurant leur traitement ainsi que leur hébergement. Certains de ses prestataires peuvent se situer hors de l'Union Européenne, comme l'y autorise la délibération de la CNIL n°2012-209 du 21 juin 2012.

Elles peuvent également être communiquées à Nissan West Europe, aux sociétés du Groupe NISSAN, à ses filiales de service et aux membres de son réseau commercial, afin de fournir au Client un service de qualité adapté à ses besoins (via des enquêtes de satisfaction, des analyses statistiques et techniques, des actions de marketing direct et d'éventuelles campagnes de rappel) mais aussi en vue de proposer au Client des offres commerciales toujours plus avantageuses pour lui. Dans ce cadre, les données relatives à l'identité du Client, ainsi qu'à son véhicule peuvent être transférées aux services commerciaux de Nissan International en Suisse, qui est considéré comme un pays assurant un niveau tout à fait adéquat de protection des données à caractère personnel (décision n°2001/518/CE), ainsi que, sur le fondement d'un contrat de transfert conclu sur la base du modèle publié par la Commission européenne, à Nissan Motor Co, Ltd, au Japon et, le cas échéant, aux sociétés du Groupe NISSAN situées aux Etats-Unis. Certaines des données traitées peuvent enfin être communiquées à des tiers en relations commerciales avec NISSAN, liés par un engagement de confidentialité.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ces informations le concernant et à leur transmission à des tiers. Pour ce faire, le Client devra s'adresser au responsable du traitement informatique - gestion des fichiers Clients - Société Nissan West Europe, Parc d'Affaires du Val Saint-Quentin - 2 Rue René Caudron - CS 10213 - 78961


\* Champs obligatoires

4. Cochez la case **Conditions générales** pour You+Nissan et validez votre VIN en cliquant sur le bouton **CONTINUER**.

Puis allez page 4 (COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?)

**MA NISSAN**

VIN : S1NFAAZE1U0993096

 **MODELE :** NOUVELLE LEAF

J'ai lu et accepté les **Conditions générales You+Nissan**.

Droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression. En application de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez vous à NISSAN WEST EUROPE SAS Parc d'Affaires du Val Saint-Quentin 2 Rue René Caudron - CS 10213 78961 Voisins-le-Bretonneux Cedex - France.

## SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE, VOUS DEVEZ SUIVRE CES ÉTAPES

1. Identifiez-vous sur You+Nissan (<https://youplus.nissan.fr/FR/fr/YouPlus.html>), allez dans **MA NISSAN** puis dans **MON GARAGE**.

**YOU+ NISSAN**  
NOTRE PROMESSE. VOTRE EXPERIENCE.

**IDENTIFICATION**

VOTRE EMAIL

VOTRE MOT DE PASSE

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié](#)

**OK** >

YOU+NISSAN. UN LIEU UNIQUE

2. Cliquez sur **AJOUTER UN VÉHICULE**.

**MES VÉHICULES**

**BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE VÉHICULE.**

Cet espace vous permet de gérer vos véhicules Nissan et de consulter des informations les concernant.

**Nouvelle Leaf**

[Voir le profil de ce véhicule](#)

**ALLEZ DANS SERVICES CONNECTÉS** >

**CE VÉHICULE EST CELUI QUE VOUS GÉREZ ACTUELLEMENT.**

**+** AJOUTER UN NOUVEAU VÉHICULE

3. Saisissez le **numéro de série du véhicule (VIN)**.

### OÙ TROUVER MON VIN ?

Le numéro de série du véhicule (VIN) se trouve sur le tableau de bord du côté conducteur.

Si vous ne trouvez pas le VIN, ouvrez la porte conducteur et regardez sur son montant (l'endroit où la porte s'enclenche quand on la referme). Il est probable que le VIN soit également présent à cet emplacement.

Autres emplacements du VIN : carte verte/police d'assurance, certificat d'immatriculation

**AJOUTER UN VÉHICULE**

**DONNEZ-NOUS VOTRE NUMÉRO D'IDENTIFICATION**

Veuillez saisir votre numéro de châssis.  
Saisissez votre numéro de châssis ci-dessous pour ajouter un véhicule dans votre garage.  
Où puis-je trouver mon numéro de châssis ?

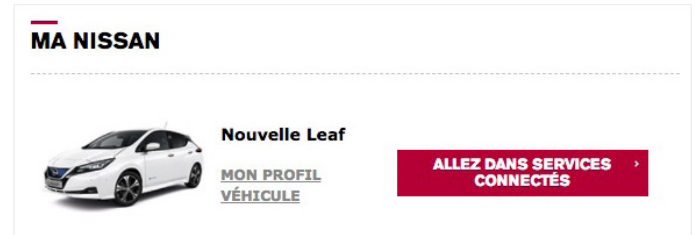
SAISISSEZ VOTRE NUMÉRO DE CHÂSSIS:

RETOUR **VALIDER** >

\*Champs obligatoires

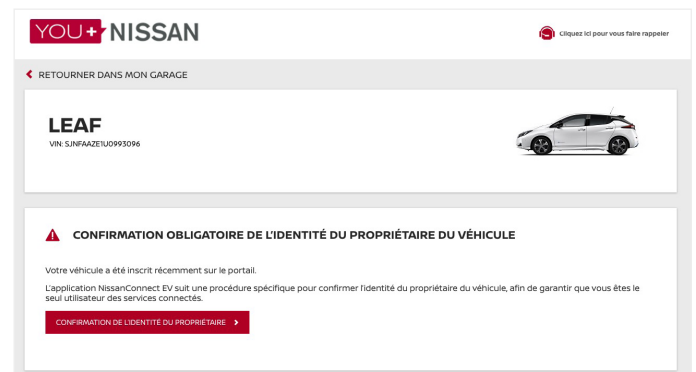
## COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

1. Sur You+Nissan (<https://youplus.nissan.fr/FR/fr/YouPlus.html>), cliquez sur le bouton **ALLER SUR LES SERVICES CONNECTÉS** pour vous rendre à la page des services connectés.

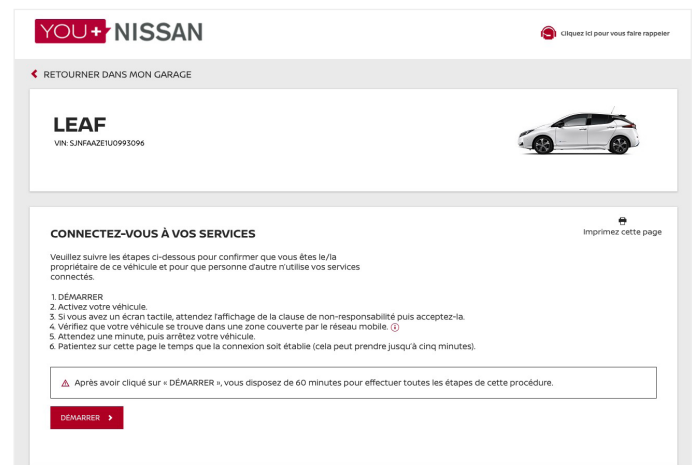


2. Pour confirmer que vous êtes le/la propriétaire de ce véhicule et que vos services connectés ne sont utilisés par personne d'autre, vous devrez suivre une procédure spécifique.

Cliquez sur le bouton **CONFIRMER L'IDENTITÉ DU PROPRIÉTAIRE**.



3. Dans le cadre de la procédure de sécurité, vous devrez vous déplacer à votre véhicule et mettre le contact.  
-Quand vous êtes prêt, appuyez sur '**COMMENCEZ**'.  
-Vous aurez une heure pour effectuer la vérification. Merci de vous assurer que vous aurez accès à votre véhicule pendant cette période,  
-Appuyez ensuite sur le bouton '**POURSUIVRE**' et rendez vous à votre véhicule.



## COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

### 4. Une fois dans le véhicule

- Appuyer sur le bouton START/STOP pour démarrer le véhicule.
- **IMPORTANT.** Si vous disposez de la navigation, acceptez la clause d'exonération de responsabilité.
- Attendez une minute.
- Appuyez sur le bouton START/STOP pour arrêter votre véhicule



### VÉRIFICATION DE LA COUVERTURE MOBILE

Votre véhicule a besoin des réseaux mobiles pour accéder aux Services connectés. Si vous rencontrez des difficultés pendant la procédure, il est possible que vous vous trouviez dans une zone où le signal est trop faible.

Pour vérifier la couverture mobile, veuillez procéder comme suit :

- Sur l'écran du système de navigation, repérez le symbole du réseau. Il se trouve dans le coin supérieur droit.
- Si ce symbole affiche au moins une barre, la couverture mobile est suffisante. Dans le cas contraire, veuillez déplacer votre véhicule dans une zone où le signal est meilleur.
- Si le symbole représente un véhicule barré d'un trait, votre véhicule n'est pas activé => Veuillez contacter votre concessionnaire ou le service client Nissan.



**COUVERTURE  
RÉSEAU**



**PAS DE COUVERTURE  
RÉSEAU**

- 5. Un message vous confirmera que vous avez réussi la procédure d'identification du propriétaire. La confirmation peut demander jusqu'à trois minutes ou plus selon la couverture réseau.



## COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

**6.** Vous n'êtes qu'à quelques étapes de finir l'inscription à la page des Services Connectés. Vous trouverez l'ensemble des '**INSCRIPTIONS DISPONIBLES**' sur la page des Services Connectés.

**ABONNEMENTS AUX SERVICES**

AFICHER LES COMMANDES PRÉCÉDENTES >

ABONNEMENTS DISPONIBLES

**NISSANCONNECT EV**  
Make sure you get the most out of your Nissan electric vehicle with NissanConnect EV. You can remotely manage elements of your Nissan via your computer or smartphone. The NissanConnect EV app is available for Android and iOS devices.

Gratuit pour 36 mois

**SÉLECTIONNER**

- Mon localisateur d'emplacement du véhicule
- Vérification du statut de votre batterie
- Notification du niveau de batterie
- Lancement à distance du chargement du véhicule
- Contrôle à distance de la température de l'habitacle
- Cliquez pour afficher tous les services

**7.** Pour vous abonner à NissanConnect EV : Choisissez l'abonnement NissanConnect EV souhaité. Cliquez sur le bouton '**S'ABONNER MAINTENANT**' pour terminer la procédure.

**NISSANCONNECT EV**  
Make sure you get the most out of your Nissan electric vehicle with NissanConnect EV. You can remotely manage elements of your Nissan via your computer or smartphone. The NissanConnect EV app is available for Android and iOS devices.

Gratuit pour 36 mois

**SUPPRIMER ✕**

- Mon localisateur d'emplacement du véhicule
- Vérification du statut de votre batterie
- Notification du niveau de batterie
- Lancement à distance du chargement du véhicule
- Contrôle à distance de la température de l'habitacle
- Cliquez pour afficher tous les services

NISSANCONNECT EV - ZE1BC0002-CV1STEST

€2,99 pour 1 jour

**Vous avez choisi 1 ABONNEMENT**

**S'ABONNER MAINTENANT >**

## COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

8. Cochez la case Conditions générales et validez votre abonnement en cliquant sur le bouton **CONTINUER**.

**ABONNEMENT**

**LEAF**

**NISSANCONNECT EV**  
GRATUIT | 36 mois

**CONDITIONS GÉNÉRALES**

Conditions générales pour les Services NissanConnect  
En vigueur au 03-10-2016

Introduction

Dans le cadre du présent contrat («**Contrat**»), les termes «**vous**», «**votre**» et «**Abonné**» vous désignent en tant que particulier agissant en votre propre nom ou, le cas échéant, agissant en tant que représentant légal d'une société ou d'une autre personne morale ayant acheté ou loué un véhicule Nissan équipé des Services NissanConnect («**Véhicule**»). Par ailleurs, dans le cadre du présent Contrat, les termes «**nous**», «**notre**», «**nos**» et «**Nissan**» désignent Nissan International SA, une société constituée et existant en vertu des lois de la Suisse, immatriculée sous le numéro CH-550-1047524-0, et dont le siège social se situe à l'adresse Zone d'Activités La Plèze 12, 1160 Rolle, Suisse. De plus, les

Accepter les conditions générales

**CONTINUER** >    **ANNULER** >

9. Une fenêtre de confirmation apparaît. Cliquez sur le bouton **VOIR MES ABONNEMENTS** pour faire apparaître le tableau de bord des services connectés.

**CONFIRMATION**

✓

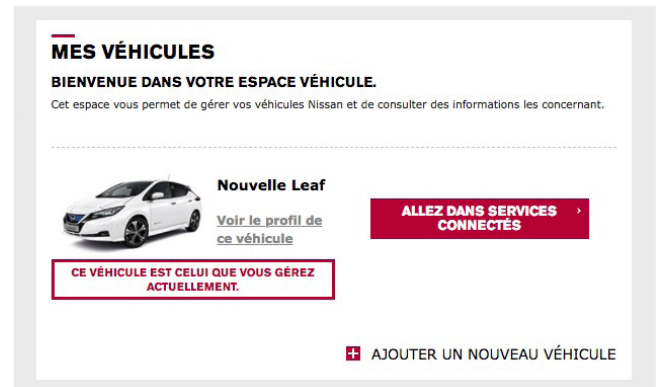
Vous êtes maintenant abonné(e) aux formules que vous avez sélectionnées.

**VOIR VOS ABONNEMENTS** >

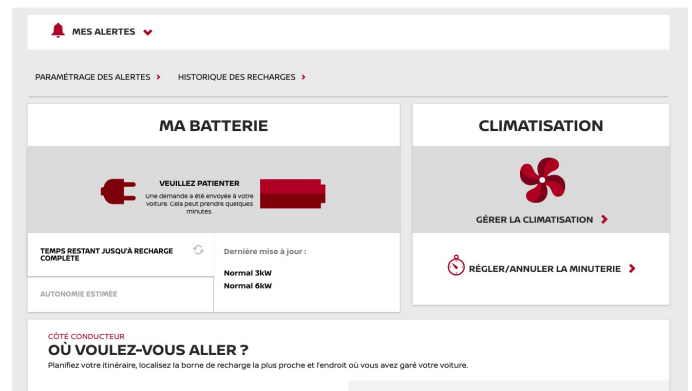
## MON ABONNEMENT EST-IL ACTIVÉ ?

Vérifiez si votre abonnement aux services connectés de votre véhicule est activé.

Dans You+Nissan, cliquez sur le bouton **ALLER AUX SERVICES CONNECTÉS** pour arriver sur la page de ces services.



L'activation de votre abonnement vous donne accès à l'ensemble des fonctionnalités NissanConnect EV. Si votre abonnement est arrivé à expiration, vous devez le renouveler pour pouvoir utiliser les services NissanConnect EV.

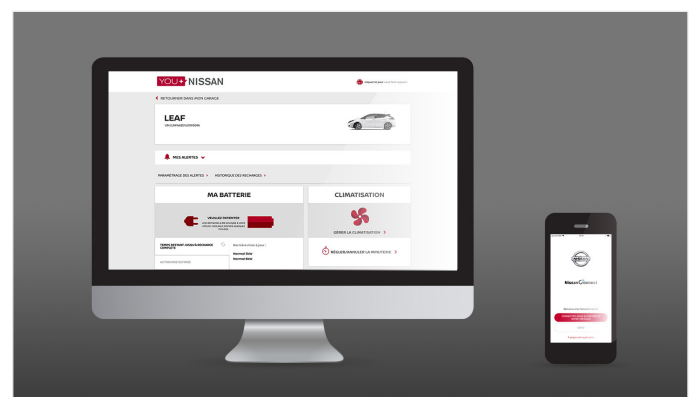


## VOIR VOS SERVICES CONNECTÉS

Cliquer sur le bouton **ALLER AUX SERVICES CONNECTÉS** vous permet d'utiliser ces services.

Si vous êtes sur votre ordinateur vous serez redirigé vers le tableau de bord des services connectés.

Si vous êtes sur votre smartphone, vous pouvez utiliser l'application **NissanConnect EV**. L'application est disponible sur Android et iPhone.





## APPLICATION NISSANCONNECT EV

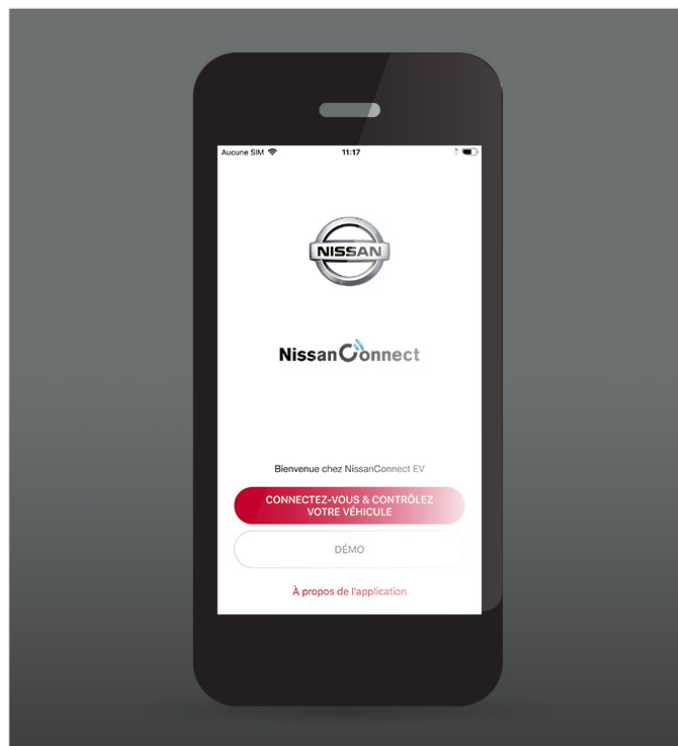
### TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Afin d'avoir accès à vos Services Connectés depuis votre smartphone, vous devez télécharger l'application NissanConnect EV. (Disponible sur [App Store](#)® or [Google Play Store](#)®)



### CONNEXION

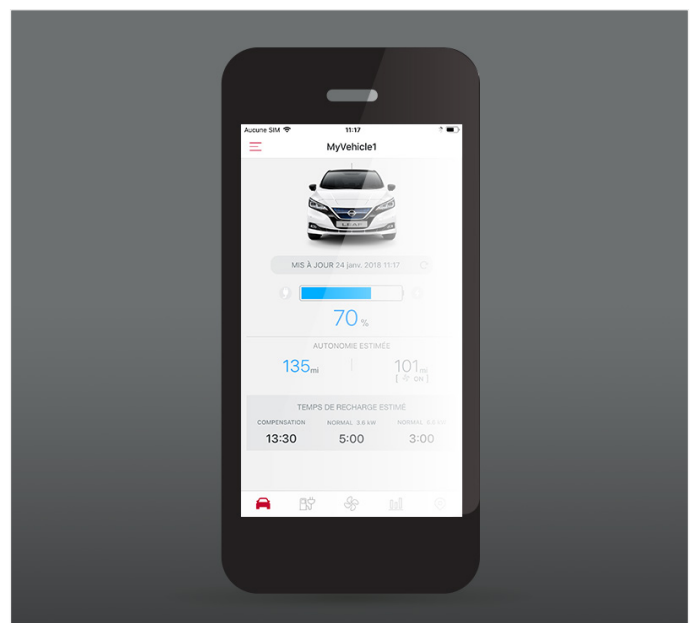
Puis, connectez-vous à l'application NissanConnect EV en utilisant les identifiants que vous avez créés lors de votre inscription sur You+Nissan.



































### FONCTIONNALITÉS ET AVANTAGES

Une fois connecté, vous bénéficierez des avantages exclusifs des services connectés :




















- Voir et gérer l'état d'avancement de la recharge et le réglage de la climatisation.
- Planifier votre voyage et localiser les bornes de recharge en utilisant le **Planificateur d'itinéraire**.
- Utiliser la fonction **Trouver ma voiture** pour localiser votre véhicule.



## DESCRIPTION DES SERVICES DISPONIBLES

A BORD	INTERNET	APPLICATION	DESCRIPTION DU SERVICE	VISIA	ACENTA N-CONNECTA TEKNA
			<b>Activation de la climatisation à distance</b> Activez et arrêtez la climatisation à distance depuis le portail internet You+Nissan ou l'application NissanConnect EV		
			<b>Localiser mon véhicule</b> Vous pouvez faire apparaître la position de votre véhicule sur une carte depuis le portail internet You+Nissan ou l'application NissanConnect EV		
			<b>Planifiez votre itinéraire et envoyez-le jusqu'à votre véhicule</b> Depuis le portail internet You+Nissan ou l'application NissanConnect EV, planifiez un itinéraire tenant compte de votre niveau de charge actuel et des bornes de recharge disponibles sur votre route, puis envoyez-le jusqu'à votre voiture		
			<b>Contrôle de la batterie</b> Depuis le portail internet You+Nissan ou l'application NissanConnect EV, vérifiez à distance le niveau de charge de la batterie, l'autonomie du véhicule, si le véhicule est branché et l'avancement de la recharge.		
			<b>Lancement à distance de la recharge (immédiat) et notification : arrêt/fin de la recharge</b> Une fois votre véhicule branché, lancez la recharge à distance depuis le portail internet You+Nissan ou l'application NissanConnect EV		
			<b>Rappel de branchement</b> Enregistrez vos bornes de recharge préférées en POI pour que votre véhicule vous alerte quand vous serez à proximité de l'une d'entre elles et vous rappelle de vous brancher		
			<b>Classement ÉCO</b> Comparer votre éco-conduite à celles des autres conducteurs d'un véhicule électrique Nissan dans votre zone géographique ou dans le reste du monde		
			<b>Analyse de votre conduite</b> Découvrez les données sur votre conduite depuis le portail internet You+Nissan ou l'application NissanConnect EV		

## DESCRIPTION DES SERVICES DISPONIBLES

A BORD	INTERNET	APPLICATION	DESCRIPTION DU SERVICE	VISIA	ACENTA N-CONNECTA TEKNA
			<b>Notification : Démarrage/arrêt du chauffe-batterie*</b> Vous êtes averti quand le chauffe-batterie se met en marche		
			<b>Recherche des bornes de recharge POI en cas de faible niveau de batterie</b> Si la charge de la batterie est faible, le véhicule vous avertira et vous guidera jusqu'aux bornes de recharge situées à proximité		
			<b>Informations sur les bornes de recharge POI et téléchargement manuel des centres d'intérêts: points de recharge à proximité du domicile</b> Accédez aux informations sur les bornes de recharge POI pour véhicules électriques et veillez à les tenir à jour		
			<b>Recherche des bornes de recharge par :</b> - Ville et adresse - Type de port		
			<b>Services mobiles d'information et téléchargement de Mes informations préférées (RSS)</b> Accès aux flux RSS depuis votre véhicule		
			<b>Carte des destinations possibles</b> Destinations pouvant être atteintes compte tenu de la charge restante de la batterie		
			<b>Prévision d'état de la charge à l'arrivée</b> Estimation du niveau de charge de la batterie restant quand vous parviendrez à votre destination		

\*Disponible uniquement en Finlande, Suède, Norvège, Estonie, Lituanie, Lettonie, Danemark, Hongrie, Pologne, République tchèque, Slovaquie